

Conditions générales d'utilisation du Portail Internet

VALRHONA CHOC

Version applicable au 10/07/2024

ARTICLE 1 - DEFINITIONS :

Chaque terme commençant par une majuscule a le sens qui est donné dans sa définition ci-après décrite :

- **Compte Utilisateur** : moyen d'accès au système d'information pour l'Utilisateur ;
- **Conditions Générales d'Utilisation, ci-après « CGU »** : désigne le présent document ;
- **Espace privé** : Cet espace Fournisseur sécurisé permet aux Utilisateurs, après authentification unique, d'accéder à des Services complémentaires ;
- **Fournisseur** : désigne toute société, entreprise en relation avec la société VALRHONA pour la vente ou l'achat de produits ou prestations de service ;
- **Portail VALRHONA CHOC** : désigne l'ensemble du Site ;
- **Services** : désigne tout ou partie des fonctionnalités fournies par VALRHONA et accessibles par le biais du Site ;
- **Site** : désigne l'URL du Portail VALRHONA CHOC : <https://VALRHONA-CHOC.com>
- **Utilisateur** : désigne toute personne physique accédant à l'Espace privé du Site, au nom et pour le compte du Fournisseur après habilitation par celui-ci ;
- **Visiteur** : désigne toute personne physique, non authentifiée, naviguant sur l'Espace public du Site.

ARTICLE 2 - OBJET :

Les présentes CGU ont pour objet de définir les modalités et les conditions d'accès et d'utilisation du Portail VALRHONA CHOC ainsi que les droits et obligations réciproques des Parties.

Le Portail VALRHONA CHOC a, notamment, pour objectifs de permettre l'accès par le Fournisseur au suivi de ses factures dans un Espace Privé.

2.1 Organisation du Site :

Le Portail VALRHONA CHOC est constitué d'un espace public permettant l'accès à des contenus éditoriaux et des informations divers ainsi que d'un Espace privé permettant l'accès à des services personnalisés grâce à une authentification unique et personnelle.

2.2 Rubriques du Site :

Toute personne naviguant sur le Site accède aux rubriques suivantes :

- Accueil
- Transactions
- Règlements anticipés
- Règlements
- Résumé
- Adhésion fournisseurs

ARTICLE 3 - ACCEPTATION ET MODIFICATION DES CGU ET DU SITE :

En naviguant sur le Site, toute personne est réputée avoir accepté la dernière version des CGU, sans conditions ni réserves.

Ces dernières peuvent être modifiées en tout ou partie, à tout moment, par VALRHONA sans préavis ainsi que le Site notamment les Services et contenus éditoriaux. Dans ce cas, les modifications entrent en vigueur et sont opposables à compter de leur mise en ligne.

ARTICLE 4 - ACCESSIBILITE DU SITE :

L'accès et la gestion du Site sont assurés par VALRHONA. Le Site est accessible, dans la mesure du possible, 7 jours sur 7, 24 heures sur 24 sous réserve des heures d'interruption en cas de maintenance ou de mise à jour du Site ou en cas de défaillance des opérateurs de télécommunication.

VALRHONA met en œuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition pour assurer un accès par l'Utilisateur et le Visiteur au Site mais n'est tenue à aucune obligation de résultat.

Le Site est accessible grâce à un accès à Internet et un navigateur à jour. L'accès au Site est gratuit. Tous les coûts afférents à l'accès au Site, que ce soit les frais matériels, logiciels ou d'accès à Internet, sont exclusivement à la charge du Fournisseur ou du Visiteur.

ARTICLE 5 - CONDITIONS D'ACCES A L'ESPACE PRIVE :

Certains contenus nécessitent de s'inscrire. Les informations fournies par le Fournisseur via le Gestionnaire ou l'Utilisateur doivent être exactes et complètes, sans quoi l'inscription ne sera pas valable et la connexion impossible. Le Fournisseur doit notamment accepter les conditions générales d'achat et engagement de non-contrefaçon, les règles RGPD et les présentes CGU.

5.1 Habilitation des Utilisateurs par le Fournisseur :

L'accès à l'Espace privé est lié à l'acceptation des CGU, des règles RGPD, des conditions d'achat préalablement convenues entre les Parties g et de l'engagement de non-contrefaçon. Aussi, le Fournisseur est seul responsable des personnes auxquels il donne les accès à son Espace Privé. VALRHONA n'est en aucun cas responsable des accès et de l'usage qui sera fait des données auxquels l'Utilisateur aura accès.

5.2 Création du Compte utilisateur :

A la demande du Fournisseur, via son Gestionnaire, VALRHONA crée un Compte utilisateur, sur la base des informations suivantes déclarées par le Fournisseur : *civilité, nom, prénom, entreprise, identifiant TVA, code Fournisseur, adresse e-mail, numéro de téléphone, service, fonction, adresse postale de l'entreprise, pays du fournisseur...*

Le Fournisseur peut créer seul des Comptes utilisateurs. Il peut également ajouter/supprimer des Utilisateurs.

5.3 Validation du Compte utilisateur :

Une fois la demande de Compte utilisateur effectuée, le Fournisseur reçoit un e-mail à l'adresse fournie, avec un lien hypertexte vers le Site. Les demandes d'ajout d'autres utilisateurs chez le fournisseur s'effectueront en ligne, une fois la demande initiale de Compte utilisateur validée par VALRHONA.

A la première connexion au Site, l'Utilisateur valide sa création de compte en acceptant les présentes CGU et la politique de gestion des données personnelles et choisit un nouveau mot de passe suffisamment complexe.

L'identifiant et le mot de passe sont personnels et confidentiels, et ne doivent pas être divulgués sous quelque forme que ce soit et à quelque titre que ce soit, sans quoi la responsabilité du contrevenant sera engagée. Toute connexion à l'Espace privé via l'identifiant et le mot de passe de l'Utilisateur sera réputée être effectuée par le Fournisseur.

Le Fournisseur, l'Utilisateur ou le Visiteur s'engagent à informer sans délai VALRHONA de toute utilisation par un tiers non autorisé et de toute atteinte à la sécurité qui pourrait en résulter.

Les Utilisateurs doivent s'assurer qu'à l'issue de chaque session, ils se déconnectent.

5.4 Suppression et Déconnexion du Compte utilisateur :

VALRHONA conserve le Compte utilisateur actif pendant la durée du contrat et pendant une durée d'un (1) an suivant la fin de celui-ci. Cette durée supplémentaire a pour objet de limiter les formalités de création de compte lorsque l'Utilisateur contractualise de nouveau avec VALRHONA dans l'année qui suit la fin de son contrat.

Si le Fournisseur ou l'Utilisateur souhaite supprimer le Compte utilisateur et le retirer de la base de données avant la date indiquée ci-dessus, il doit en faire la demande auprès de **fournisseurs@VALRHONA-CHOC.com**. Si l'Utilisateur ou le Gestionnaire restent inactifs pendant plus de 10 minutes sur leur Compte utilisateur, celui-ci se ferme automatiquement et ils devront se reconnecter.

ARTICLE 6 - SERVICES ACCESSIBLES DEPUIS L'ESPACE PRIVÉ DU SITE :

Une fois authentifié, l'Utilisateur accède aux fonctionnalités suivantes :

6.1. « Consultation et téléchargements » :

Via la page d'accueil permet d'offrir une vue « tableau de bord » de la situation résumée du compte fournisseur incluant un bandeau déroulant d'informations.

Via l'onglet « Transactions » : permet d'accéder aux factures et avoirs en cours pour l'année fiscale en cours et l'année fiscale précédente et de connaître leur statut (en attente, validée, payée, et leur date d'échéance.

Via l'onglet « Règlements » : permet d'accéder aux notifications de règlement et le détail des factures payées.

Via l'onglet « Résumé » : permet de consulter l'historique des transactions, des paiements sous forme de graphique...

Via l'onglet « Adhésion fournisseurs » : permet d'ajouter un utilisateur dans votre organisation

Ces informations sont disponibles pour téléchargement en plusieurs formats.

6.2 « Règlement anticipé »

Via l'onglet « Règlement anticipé » : permet d'accéder aux offres de :

- Règlements proposés avant les échéances contractuelles incluant un coût d'escompte pour l'opération
- Règlement acceptés avant les échéances contractuelles incluant un coût d'escompte pour l'opération.
- Règlement réglés avant les échéances contractuelles incluant un coût d'escompte pour l'opération

Ces informations sont disponibles pour téléchargement en plusieurs formats.
Les fonctionnalités détaillées du site sont décrites en accès libre dans le « Guide Utilisateurs » disponible pour téléchargement dans l'onglet « Informations supplémentaires ».

6.3. Divers :

Les informations transmises par ses fonctionnalités sont données à titre informatif et ne saurait avoir valeur d'original.

Les factures attachées au Fournisseur sont consultables sur tous les mois de l'année fiscale en cours plus l'année fiscale précédente complète (mois en cours inclus) sur le Site.

ARTICLE 7 - CONTENUS LITIGIEUX :

Toute personne naviguant sur le Site s'engage à ne pas publier de manière directe ou indirecte les contenus (visuels, textes, zones de commentaire...) qui, notamment :

- Portent atteinte aux droits des tiers, de quelque manière que ce soit ;
- Aient un contenu mensonger, trompeur ;
- Soient outrageants, méprisants ;
- Soient contraires à l'ordre public ou aux bonnes mœurs, contraires à la décence et/ou susceptible de causer un préjudice à un tiers ;
- Soient à caractère violent ou susceptible de porter atteinte au respect et à la dignité de la personne humaine, à l'égalité entre les hommes et les femmes, à la protection des enfants et des adolescents, notamment par la fabrication, le transport et la diffusion de messages à caractère violent ou pornographique ou de nature à porter atteinte à la dignité humaine ;
- Encouragent à la commission de crimes et délits ;
- Provoquent ou puissent provoquer la discrimination, la haine, la violence en raison notamment de la race, de l'ethnie, de la nation, du sexe, de l'orientation sexuelle ;
- Soient illégaux, nuisibles, menaçants, abusifs, constitutifs de harcèlement, diffamatoire, injurieux, vulgaire, obscène, menaçant pour la vie privée d'autrui ;
- Reproduisent des textes religieux quelle que soit la langue (en français en langue étrangère ou langue morte) ;
- Fassent référence de manière directe ou indirecte à une condamnation ou procédure pénale en cours, en France ou à l'étranger ;
- Incluent des messages représentant une action revendicatrice, militante ;
- De manière générale, contreviennent à toute disposition légale ou réglementaire en vigueur.

En cas de non-respect de ces dispositions, VALRHONA se réserve le droit d'interrompre le service au Visiteur et à l'Utilisateur dès qu'elle en a connaissance. La responsabilité civile et/ou pénale du Visiteur et de l'Utilisateur pourra être engagée.

De manière générale, l'Utilisateur est seul responsable de tous contenus qu'il communiquera à tout tiers par l'intermédiaire de l'un des Services, qu'il soit transmis dans un cadre public ou privé. Par conséquent, VALRHONA ne saurait être tenue pour responsable des contenus communiqués par les Utilisateurs par l'intermédiaire des Services.

ARTICLE 8 - INFORMATIQUE ET LIBERTES

Les informations à caractère personnel font l'objet d'un traitement informatique dont le responsable est VALRHONA en vue de bénéficier des services et des contenus proposés par le Portail VALRHONA CHOC

Les données personnelles sont collectées pour les usages suivants :

- Gestion du compte Fournisseur et des factures ;
- Mesure de fréquentation du Portail VALRHONA CHOC,

Les données personnelles sont traitées en vertu du consentement donné par l'Utilisateur/le Visiteur lors de son inscription à l'Espace Privé.

Le caractère obligatoire des données est signalé par un astérisque (*) lors de la collecte sur les pages du Site et permettent d'identifier de manière unique l'Utilisateur pour accéder de manière sécurisée à ses données. En cas de défaut de réponse sur les rubriques munies d'un astérisque, le service proposé ne pourra pas fonctionner.

L'Utilisateur/le Visiteur est informé que le traitement des données collectées implique une technique de profilage consistant à utiliser ses données à caractère personnel pour disposer de données statistiques et analyser ses préférences sur les différentes pages du Site. Toutefois cette technique de profilage n'entraîne aucun effet juridique et n'emporte aucune prise de décision automatisée.

Conformément à la réglementation sur la protection des données à caractère personnel, l'Utilisateur/le Visiteur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation de traitement, de portabilité de ses données quand cela est possible et d'effacement.

Ces droits peuvent être exercés par l'Utilisateur/le Visiteur, en précisant le nom, prénom, adresse postale et en joignant une copie recto-verso de la pièce d'identité, en adressant sa demande soit par courrier postal (suffisamment affranchi) à l'adresse suivante :

VALRHONA, 315 Allée du Bergeron, 26600 MERCUROL VEAUNES

Soit par email à l'adresse suivante : **fournisseurs@VALRHONA-choc.com**

Dans le cadre de la politique de protection des données personnelles de VALRHONA, vous pouvez contacter le Délégué à la protection des données de Valrhona SAS.

En cas de difficulté dans la gestion de vos données personnelles, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL.

ARTICLE 9 - PROPRIETE INTELLECTUELLE :

VALRHONA est seule propriétaire ou autorisée à exploiter les droits de propriété intellectuelle afférents au Site, aux contenus éditoriaux et peuvent être utilisés uniquement dans le cadre des présentes CGU.

Toute modification, toute reproduction des signes distinctifs de l'autre Partie est interdite sauf autorisation préalable par écrit de cette dernière.

Le Fournisseur, l'Utilisateur pourront télécharger depuis le site les documents qui seront visibles dans leur Espace privé.

L'utilisation du Site ne constitue pas un droit de propriété sur les données mises à disposition.

Le Fournisseur et le Visiteur le consultent pour leur propre compte et s'engagent à n'utiliser les données, informations et réponses qu'ils ont obtenues sur le Site que pour leurs seuls besoins internes, à ne pas les communiquer à des tiers, à titre gratuit ou onéreux, et ne pas les commercialiser directement ou indirectement. Le non-respect de cette condition entraînerait les conséquences prévues ci-dessous, et ce sans préjudice de toute action en dommages et intérêts que VALRHONA pourrait tenter à l'encontre du contrevenant.

ARTICLE 10 - RESPONSABILITES :

10.1 Responsabilité de VALRHONA

Le Site fonctionne via Internet. VALRHONA ne dispose d'aucun contrôle sur cet environnement informatique et ne maîtrise totalement et complètement les réseaux de télécommunications utilisés. De ce fait, VALRHONA ne peut voir sa responsabilité engagée.

VALRHONA met tout en œuvre pour assurer un accès au Site tel que décrit ci-dessus et ne saurait être tenue pour responsable de tout dommage direct ou indirect, de tout préjudice de quelque sorte que ce soit subi par les parties, pouvant découler sur leur activité commerciale et/ou leurs données, du fait notamment (i) de l'indisponibilité temporaire ou totale de tout ou partie du Site, (ii) en cas de force majeure* ou tout autre évènement hors de contrôle de VALRHONA, (iii) de l'intervention de VALRHONA, pour des raisons de maintenance, de mise à jour ou de modification et/ou de manière générale pour tout autre cause technique, organisationnelle, de sécurité ; (iv) de la prise de connaissance ou utilisation du mot de passe par des personnes non autorisées ; (v) pour quelque raison que ce soit, en cas d'incident ou dysfonctionnement ou défaillance lié aux communications électroniques ou du réseau Internet empêchant le bon fonctionnement du Site, (vi) d'un acte de malveillance d'un tiers sur le système informatique ; (vii) des informations à titre indicatif sur le Site.

VALRHONA ne saurait en aucune circonstance être tenue pour responsable, lorsque les faits suivants, sans que cette liste soit limitative, ne lui sont pas imputables :

- De la transmission et/ou de la réception de toute donnée et/ou information sur Internet, de problèmes de liaison téléphonique ;
- De tout dysfonctionnement du réseau Internet empêchant le bon déroulement/fonctionnement du Site ;

- De la défaillance de tout matériel de réception ou des lignes de communication ;
- Des problèmes d'acheminement et/ou de la perte de tout courrier électronique et, plus généralement, de la perte de toute donnée ;
- Du fonctionnement de tout logiciel, des conséquences de tout virus, bogue informatique, anomalie, défaillance technique d'erreurs humaines ou d'origine électrique,
- De toute défaillance technique, matérielle et logicielle de quelque nature, ayant empêché ou limité la possibilité de consultation du site ou ayant endommagé le système d'un Utilisateur.

VALRHONA ne saurait être responsable des contenus et services fournis par les partenaires de VALRHONA par l'intermédiaire du Site. VALRHONA ne pourrait être également responsable en cas actes, négligences ou erreurs du Fournisseur ou son représentant.

**Sont considérés comme des cas de force majeure, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence, tout retard, inexécution ou mauvaise exécution d'une de ses obligations par VALRHONA par suite de grève partielle ou totale, interne ou externe à l'une ou l'autre partie ayant un impact sur l'activité de ladite partie, guerre, émeute insurrection, tempêtes, inondations, blocages des moyens de transport ou de télécommunications, épidémie, et plus généralement tout évènement échappant au seul contrôle de la partie victime de ce cas fortuit ou de force majeure.*

10.2 Responsabilité des autres Parties :

La connexion au Site et son utilisation se fait sous leur entière responsabilité. Le partage de certaines informations par le Fournisseur, via son Utilisateur, et par le Visiteur sur les réseaux sociaux est strictement interdite, les informations communiquées étant strictement confidentielles.

Ils reconnaissent et acceptent que leur navigation sur le Site soit volontaire et sans contrepartie financière, ce qui ne leur donne droit à aucune indemnité quelle qu'elle soit. Ils acceptent également les caractéristiques et les limites d'Internet et de l'ensemble des réseaux de transmission et reconnaissent avoir connaissance de la nature de ces réseaux, en particulier de leurs performances techniques indépendantes telles que les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données, les risques d'interruption et plus généralement les risques inhérents à toute connexion et transmission sur Internet.

Il appartient à chacun de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger leurs propres données et/ou logiciels stockés sur l'équipement informatique lui appartenant contre toute atteinte.

Enfin, le Fournisseur est responsable des habilitations des Utilisateurs intervenant sur le Site, en son nom et pour son compte et du respect par ces derniers des présentes CGU.

ARTICLE 11 - RENONCIATION :

Le fait pour l'une des Parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre Partie, à l'une quelconque de ses obligations, ne saurait être interprété comme une renonciation pour l'avenir à se prévaloir de l'obligation considérée.

ARTICLE 12 - EXCLUSION - SUSPENSION :

En cas de non-respect des CGU, d'atteinte à l'image de VALRHONA, de fraude ou tentative de fraude, VALRHONA pourra être amenée à suspendre ou interrompre l'accès au Site. Le cas échéant, VALRHONA l'en informera par tout moyen.

ARTICLE 13 - CESSION :

Le Fournisseur ne peut céder l'accès et l'utilisation en tout ou partie, à titre gratuit ou onéreux, pour quel que motif que ce soit.

VALRHONA ne pourra céder le présent Portail sauf dans le cadre d'une cession d'actifs ou de la société.

ARTICLE 14 - SOUS-TRAITANCE :

VALRHONA se réserve le droit de faire exécuter tout ou partie des prestations objet des présentes par toute autre société de son choix en sous-traitance, VALRHONA restant seule responsable à l'égard du Fournisseur, à charge pour elle de se retourner contre ses sous-traitants.

ARTICLE 15 - NULLITE D'UNE CLAUSE :

La nullité d'une clause quelconque des CGU n'affecte pas la validité des autres clauses. Elles se poursuivent en l'absence du dispositif annulé sauf si la clause annulée rend la poursuite des relations contractuelles impossibles ou déséquilibrée par rapport à la convention initiale.

ARTICLE 16 - LOI APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE COMPETENCE :

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont soumises entièrement et exclusivement au droit français.

TOUT LITIGE QUI SURVIENDRAIT CONCERNANT L'INTERPRETATION ET/OU L'EXECUTION DES PRESENTES CONDITIONS D'UTILISATION DEVRA PREALABLEMENT FAIRE L'OBJET D'UNE TENTATIVE DE REGLEMENT AMIABLE. A DEFAUT DE REGLEMENT AMIABLE, LE LITIGE RELEVRA DE LA COMPETENCE EXCLUSIVE DU TRIBUNAL COMPETENT DU RESSORT DE PARIS.